

ABSTRACT

IMPROVING ACADEMIC ACHIEVEMENT THROUGH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP WITH A MEDIATING ROLE OF TEACHER PERFORMANCE AND ACADEMIC SERVICE QUALITY (CASE STUDY OF SMK YATPI GODONG STUDENTS 2024/2025 ACADEMIC YEAR)

Rika Yulia Mustika¹, Dita Prameswari²

Background: The academic achievement of students at SMK YATPI Godong has declined, influenced by internal factors such as the school environment, the quality of academic services, and learning motivation. Transformational leadership plays a crucial role, through teacher performance and the quality of academic services, in supporting improved student academic achievement.

Purpose: This study aims to analyze the influence of transformational leadership on teacher performance and academic service quality, examine the influence of teacher performance and academic service quality on student academic achievement, and investigate the mediating roles of teacher performance and academic service quality in the relationship between transformational leadership and student academic achievement.

Method: This quantitative study used a survey method and SEM-PLS analysis, with 83 randomly selected 12th-grade students of SMK YATPI Godong (2024/2025) as the sample.

Results: The results show that all hypotheses were accepted: transformational leadership positively affects teacher performance and academic service quality, which in turn positively influence student academic achievement. Both teacher performance and academic service quality also act as significant mediators in this relationship.

Conclusion: Transformational leadership can improve students' academic achievement through the mediating role of teacher performance and the quality of academic services.

Suggestion: This research is limited to the educational context, so it is recommended that further studies include non-educational sectors and consider additional variables such as motivation and job satisfaction to enrich the understanding of the factors that influence performance and achievement.

Keywords: Transformational Leadership, Teacher Performance, Academic Service Quality, Academic Achievement.

Authors

- 1) Universitas An Nuur
rikayuliamustika@gmail.com
- 2) Universitas An Nuur
ditaprameswari@unan.ac.id

doi: -

Correspondence to:

Name: Rika Yulia Mustika
Institusi: Universitas An Nuur
Address: Jl. Truko – Penawangan, Kel.
Wolo, Kec. Penawangan, Kab. Grobogan
Email: rikayuliamustika@gmail.com
Phone: 081227113375

Published Online on October,20, 2025

This online publication has been corrected

PENDAHULUAN

Prestasi akademik menjadi indikator utama dalam mengukur keberhasilan proses pendidikan di sekolah. Namun dalam praktiknya, prestasi akademik siswa dipengaruhi oleh faktor lingkungan sekolah, kinerja guru, serta kualitas layanan akademik. Fenomena penurunan prestasi akademik yang terjadi di SMK YATPI Godong menunjukkan adanya tantangan dalam mewujudkan capaian pendidikan yang optimal. Hasil pra-survei mengungkap bahwa lemahnya motivasi belajar, belum optimalnya kolaborasi guru-kepala sekolah, serta kualitas layanan akademik yang belum maksimal menjadi faktor yang memengaruhi kondisi tersebut.

Dalam konteks tersebut, gaya kepemimpinan transformasional dipandang relevan karena mampu membentuk visi pendidikan yang menginspirasi, mendorong perubahan positif, dan membangun lingkungan pembelajaran yang mendukung. Kepemimpinan transformasional dapat meningkatkan kinerja guru serta mendorong peningkatan kualitas layanan akademik yang pada akhirnya bermuara pada pencapaian akademik siswa (Munadi *et al.*, 2023). Namun, penelitian terdahulu mengungkapkan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap prestasi akademik bersifat tidak langsung, sehingga perlu dianalisis lebih lanjut melalui peran mediasi variabel lain seperti kinerja guru dan kualitas layanan akademik.

Penelitian ini secara khusus bertujuan untuk menganalisis model peningkatan prestasi akademik melalui kepemimpinan transformasional dengan menguji peran mediasi dari kinerja guru dan kualitas layanan akademik. Objek penelitian adalah siswa kelas XII SMK YATPI Godong tahun ajaran 2024/2025, yang dianggap memiliki pengalaman belajar paling komprehensif terhadap aspek yang diteliti.

Secara teoritis, penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan konsep kepemimpinan transformasional di lingkungan pendidikan, khususnya dalam upaya peningkatan mutu akademik melalui optimalisasi kinerja guru dan layanan akademik. Selain itu, penelitian ini mengisi kesenjangan penelitian sebelumnya yang belum sepenuhnya mengintegrasikan peran mediasi dalam hubungan antara kepemimpinan transformasional dan prestasi akademik siswa.

KERANGKA KONSEP / PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Kepemimpinan Transformasional

Kepemimpinan transformasional mampu membangkitkan motivasi, memberikan inspirasi, serta mendorong perubahan positif dalam organisasi. Dalam lingkungan pendidikan,

kepala sekolah dengan gaya kepemimpinan transformasional akan memengaruhi tenaga pendidik dan staf akademik untuk bekerja secara kolektif dan inovatif. Kepemimpinan ini tidak hanya memberikan pengaruh langsung terhadap kinerja guru, namun sekaligus berkontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan akademik melalui pemberdayaan dan komunikasi efektif. Penelitian Nurfadilah *et al.* (2020) mengindikasikan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dan kinerja guru. Selain itu, Fauziah *et al.* (2019) juga menemukan bahwa gaya kepemimpinan transformasional secara signifikan meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Oleh karena itu, kepemimpinan transformasional menjadi aspek krusial dalam membentuk fondasi peningkatan mutu akademik di sekolah.

Kinerja Guru

Kinerja guru mencerminkan komitmen profesional guru dalam merencanakan, melaksanakan, serta mengevaluasi kegiatan pembelajaran. Guru yang memiliki kinerja tinggi akan menunjukkan kompetensi pedagogik, keterlibatan emosional, serta dedikasi dalam mengembangkan potensi siswa. Kinerja guru berkontribusi langsung terhadap pencapaian prestasi akademik karena menjadi aktor utama dalam proses belajar mengajar. Hal ini didukung oleh Darsono *et al.* (2021) yang menunjukkan bahwa peningkatan kinerja guru secara nyata berdampak pada keberhasilan akademik peserta didik. Dengan demikian, kinerja guru berperan tidak hanya sebagai variabel terpengaruh oleh kepemimpinan, tetapi juga sebagai mediator dalam mendorong peningkatan prestasi akademik.

Kualitas Layanan Akademik

Kualitas layanan akademik merupakan bentuk penyediaan layanan pendidikan yang berorientasi pada kepuasan dan kebutuhan peserta didik, termasuk dalam hal informasi akademik, dukungan pembelajaran, dan fasilitas pendukung. Layanan akademik yang optimal akan menciptakan suasana belajar yang kondusif, meningkatkan kenyamanan siswa, serta memperkuat motivasi belajar. Menurut Santoso (2020) kualitas layanan yang baik di lembaga pendidikan merupakan layanan yang dapat meningkatkan kepuasan siswa atau pengguna lainnya. Maka, kualitas layanan akademik tidak hanya dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional, tetapi juga berperan sebagai mediator penting dalam peningkatan prestasi akademik siswa.

Prestasi Akademik

Prestasi akademik dihasilkan dari proses pembelajaran siswa yang mencerminkan tingkat penguasaan kompetensi kognitif, afektif, dan psikomotorik. Prestasi akademik

dipengaruhi oleh lingkungan belajar, kualitas layanan sekolah, serta peran guru dalam menyampaikan materi. Retnowati *et al.* (2016) menekankan bahwa prestasi akademik merupakan indikator penting keberhasilan pendidikan. Temuan Nasution (2025) juga menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik dan kinerja guru memiliki pengaruh langsung terhadap prestasi siswa. Dengan demikian, prestasi akademik dipengaruhi secara tidak langsung oleh kepemimpinan transformasional melalui peran kinerja guru dan kualitas layanan akademik sebagai mediator.

Berdasarkan teori dan temuan penelitian sebelumnya, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut :

H1 : Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

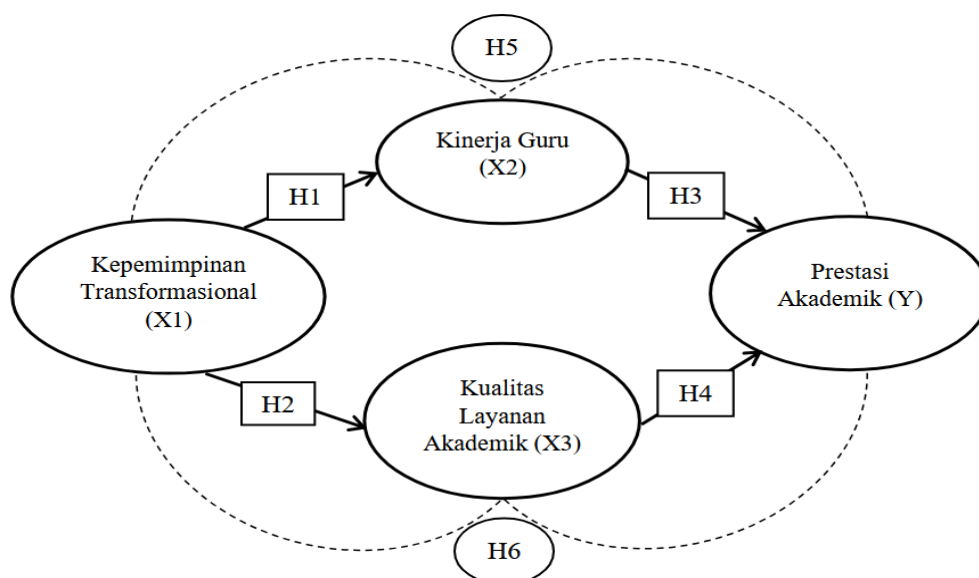
H2 : Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kualitas layanan akademik.

H3 : Kinerja guru berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap prestasi akademik siswa.

H4 : Kualitas layanan akademik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap prestasi akademik siswa.

H5 : Kinerja guru secara positif dan signifikan memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional terhadap prestasi akademik siswa.

H6 : Kualitas layanan akademik secara positif dan signifikan memediasi hubungan kepemimpinan transformasional terhadap prestasi akademik siswa.



Gambar 1. Model Penelitian

METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Subjek penelitian adalah siswa kelas XII SMK YATPI Godong tahun ajaran 2024/2025 sebanyak 488 siswa, dengan sampel sebanyak 83 siswa yang ditentukan melalui teknik *simple random sampling* menggunakan rumus slovin. Siswa kelas XII dipilih karena dianggap memiliki pengalaman belajar yang paling lama serta pemahaman yang mendalam terhadap pola kepemimpinan kepala sekolah, kinerja guru, dan layanan akademik di sekolah.

Data diperoleh dengan memanfaatkan kuesioner melalui *google form* yang memuat pernyataan-pernyataan terkait variabel penelitian. Data primer diperoleh secara langsung dari responden, serta data sekunder diperoleh melalui artikel yang relevan dengan topik penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* dengan pendekatan *Partial Least Square* (SEM-PLS) melalui aplikasi *SmartPLS 3.0* untuk menganalisis pengaruh antar variabel serta peran mediasi kinerja guru dan kualitas layanan akademik dalam model penelitian.

Tabel 1 DOV dan Indikator

No	Variabel	Definisi Operasional	Indikator
1	Kepemimpinan Transformasional (Robbins & Stephen, 2016)	Kepemimpinan Transformasional adalah kepemimpinan yang dapat memotivasi dan memberikan pengaruh positif terhadap bawahannya untuk mencapai tujuan perusahaan yang mencakup integritas, keadilan, penetapan tujuan jelas, harapan tinggi, dukungan, serta kemampuan membangkitkan emosi.	1. Dapat memotivasi siswa 2. Dapat memberi pengaruh positif 3. Integritas 4. Keadilan 5. Penetapan tujuan jelas 6. Harapan tinggi 7. Kemampuan membangkitkan emosi
2	Kinerja Guru (Herry <i>et al.</i> , 2020)	Kinerja Guru adalah kemampuan seorang guru untuk merencanakan, melaksanakan, dan menilai pembelajaran, yang dapat dilihat dari pengetahuan, keterampilan, nilai, dan sikap guru dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.	1. Merencanakan pembelajaran 2. Melaksanakan pembelajaran 3. Menilai pembelajaran 4. Keterlibatan emosional 5. Pengetahuan dan keterampilan

3	Kualitas Layanan Akademik (Alba <i>et al.</i> , 2025 dan Hasibuan <i>et al.</i> , 2025)	Kualitas Layanan Akademik merupakan suatu upaya yang dilakukan oleh lembaga pendidikan untuk memastikan bahwa layanan akademik yang disediakan sesuai dengan harapan dan kepuasan pengguna jasa pendidikan, dengan fokus pada perbaikan secara berkelanjutan.	1. Memenuhi harapan 2. Kepuasan pengguna 3. Fokus pada perbaikan 4. Keunggulan layanan
4	Prestasi Akademik (Masni <i>et al.</i> , 2025)	Prestasi Akademik merupakan pencapaian atau keberhasilan siswa atau peserta didik dalam mencapai tujuan belajar melalui usaha belajar optimal yang mencerminkan kemampuan kognitif, afektif dan psikomotorik siswa.	1. Keberhasilan 2. Kemampuan kognitif 3. Kemampuan afektif 4. Kemampuan psikomotorik

HASIL DAN PEMBAHASAN

Evaluasi model pengukuran dimulai dengan melakukan estimasi model yang mencakup uji validitas dan reabilitas indikator dengan variabelnya.

Tabel 2. Measurement Evaluation Model

<i>Latent Variable</i>	<i>Indicators</i>	<i>Convergent Validity</i>	<i>Internal Consistency</i>		<i>Discriminant Validity</i>	
		<i>Loadings</i> > 0,50	<i>AVE</i> > 0,50	<i>Composite Reliability</i>	<i>Cronbach Alpha</i>	<i>HTMT</i> < 1
Kepemimpinan Transformasional	KT1	0,681	0,607	0,915	0,891	< 1
	KT2	0,693				
	KT3	0,844				
	KT4	0,813				
	KT5	0,879				
Kinerja Guru	KT6	0,762	0,704	0,922	0,894	< 1
	KG1	0,863				
	KG2	0,904				
	KG3	0,796				
	KG4	0,846				
Kualitas Layanan Akademik	KG5	0,781	0,794	0,939	0,913	< 1
	KLA1	0,929				
	KLA2	0,926				
	KLA3	0,828				
	KLA4	0,879				
Prestasi Akademik	PA1	0,874	0,760	0,927	0,895	< 1
	PA2	0,852				
	PA3	0,887				
	PA4	0,874				

Tabel 3. Fornell-Larcker Criterion

	Kepemimpinan Transformasional	Kinerja Guru	Kualitas Layanan Akademik	Prestasi Akademik
Kepemimpinan Transformasional	0,779			
Kinerja Guru	0,894	0,839		
Kualitas Layanan Akademik	0,787	0,800	0,891	
Prestasi Akademik	0,807	0,833	0,756	0,872

Tabel 4. Path Coefficient

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T Statistics (O/STDEV)</i>	<i>P Values</i>
Kepemimpinan Transformasional → Kinerja Guru	0,894	0,895	0,029	30,425	0,000
Kepemimpinan Transformasional → Kualitas Layanan Akademik	0,787	0,791	0,061	12,974	0,000
Kinerja Guru → Prestasi Akademik	0,636	0,649	0,119	5,365	0,000
Kualitas Layanan Akademik → Prestasi Akademik	0,247	0,236	0,117	2,109	0,035

Tabel 5. Spesific Indirect Effect

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T Statistics (O/STD EV)</i>	<i>P Values</i>
Kepemimpinan Transformasional → Kinerja Guru → Prestasi Akademik	0,568	0,580	0,111	5,124	0,000
Kepemimpinan Transformasional → Kualitas Layanan Akademik → Prestasi Akademik	0,194	0,187	0,091	2,126	0,034

Tabel 6. Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis

Hipotesis	Jalur	Hipotesis	Hasil	Kesimpulan
H1	Kepemimpinan Transformasional → Kinerja Guru	Positif signifikan	Positif signifikan	Diterima
H2	Kepemimpinan Transformasional → Kualitas Layanan Akademik	Positif signifikan	Positif signifikan	Diterima
H3	Kinerja Guru → Prestasi Akademik	Positif signifikan	Positif signifikan	Diterima
H4	Kualitas Layanan Akademik → Prestasi akademik	Positif signifikan	Positif signifikan	Diterima
H5	Kepemimpinan Transformasional → Kinerja Guru → Prestasi Akademik	Positif signifikan	Positif signifikan	Diterima
H6	Kepemimpin Transformasional → Kualitas Layanan Akademik → Prestasi Akademik	Positif signifikan	Positif signifikan	Diterima

Merujuk pada tabel diatas, dapat diinterpretasikan bahwa hasil uji hipotesis secara keseluruhan diterima karena nilai *p-value* < 0,05 dan nilai *t value* > 1,96.

Penelitian di SMK YATPI Godong menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Temuan ini sejalan dengan hasil studi Mustotiah (2025) menyatakan bahwa kepala sekolah yang memberikan motivasi, perhatian individual, dan keteladanan mampu mendorong guru bekerja lebih profesional dan bertanggung jawab. Kepemimpinan transformasional juga terbukti meningkatkan kualitas layanan akademik di SMK YATPI Godong. Pemimpin yang visioner mendorong perbaikan layanan secara berkelanjutan, menciptakan budaya kerja yang responsif terhadap kebutuhan siswa (Sulviana *et al.*, 2025).

Kinerja guru dan kualitas layanan akademik berkontribusi langsung terhadap peningkatan prestasi akademik siswa SMK YATPI Godong. Guru yang berkinerja baik serta layanan akademik yang efisien menciptakan iklim belajar yang menunjang keterlibatan dan

motivasi siswa. Hal ini sesuai dengan temuan Bayhaqi *et al.* (2025) dan Maulidin & Lukitasari (2024). Selain itu, kepemimpinan transformasional mempengaruhi prestasi akademik secara tidak langsung melalui peran mediasi kinerja guru (Nadeak *et al.*, 2025). Begitu pula kepemimpinan transformasional secara tidak langsung mempengaruhi prestasi akademik melalui peran mediasi layanan akademik (Sukawati *et al.*, 2025). Kedua variabel ini menjadi jalur penting dalam menyalurkan pengaruh kepemimpinan terhadap hasil belajar siswa.

KESIMPULAN

Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Kepala sekolah yang memiliki visi yang jelas, mampu memotivasi serta memberikan arahan secara personal kepada guru, terbukti dapat meningkatkan dedikasi dan antusiasme guru dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang inspiratif berdampak langsung pada peningkatan performa profesional guru. Kepemimpinan transformasional juga berpengaruh signifikan terhadap kualitas layanan akademik. Gaya kepemimpinan ini mendorong terwujudnya perbaikan layanan yang disediakan sekolah, baik dari sisi efisiensi, responsivitas, maupun kesesuaian dengan kebutuhan peserta didik, sehingga menghasilkan layanan akademik yang lebih optimal dan adaptif terhadap dinamika pembelajaran.

Kinerja guru terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap prestasi akademik siswa. Guru dengan kinerja optimal dalam merancang, melaksanakan, serta mengevaluasi proses pembelajaran mampu menciptakan suasana belajar yang efektif dan berdaya dorong tinggi, sehingga dapat meningkatkan capaian akademik siswa secara nyata. Kualitas layanan akademik juga berpengaruh positif terhadap prestasi akademik siswa. Layanan yang informatif, responsif, dan ditunjang fasilitas memadai menciptakan kenyamanan belajar yang mampu meningkatkan motivasi serta keterlibatan siswa, sehingga mendorong tercapainya prestasi akademik yang lebih baik.

Selain itu, kinerja guru berperan sebagai mediator yang signifikan dalam hubungan antara kepemimpinan transformasional dan prestasi akademik siswa. Pemimpin yang mampu menginspirasi akan memotivasi guru untuk bekerja lebih optimal, yang selanjutnya berdampak pada peningkatan prestasi belajar siswa, menjadikan kinerja guru sebagai penghubung penting dalam mekanisme tersebut. Kualitas layanan akademik juga terbukti memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap prestasi akademik siswa. Efektivitas pemimpin dalam mengelola layanan pendidikan berdampak pada meningkatnya kualitas layanan, yang

kemudian menjadi faktor pendukung utama dalam pencapaian hasil belajar siswa secara lebih optimal.

SARAN

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada ruang lingkup yang berfokus pada sektor pendidikan, sehingga hasilnya lebih merefleksikan karakteristik lembaga pendidikan dan belum dapat digeneralisasi ke sektor lain seperti industri atau pemerintahan. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas konteks pada organisasi non-pendidikan serta mempertimbangkan penambahan variabel seperti motivasi kerja dan kepuasan kerja.
2. Terdapat kesenjangan antara fenomena empiris di lapangan yang menunjukkan dampak negatif kinerja guru terhadap prestasi akademik dengan hasil penelitian yang justru menunjukkan pengaruh positif. Hal ini mengindikasikan perlunya pendekatan kualitatif atau metode campuran (*mix method*) dalam penelitian selanjutnya guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif terhadap dinamika tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Alba, S., Subantoro, & Ampuni Lase. (2025). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Jatinegara Jawa Timur. *Kajian Pemerintahan & Kesejahteraan Sosial*, 6(6).
- Bayhaqi, H. N., Rafsanjani, Moh. Z., & Darmawan, D. (2025). Pengaruh Kedisiplinan Belajar dan Kompetensi Guru terhadap Prestasi Belajar Siswa. *FONDATIA*, 9(2), 393–408. <https://doi.org/10.36088/fondatia.v9i2.5739>
- Darsono *et al.* (2021). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kinerja Guru terhadap Prestasi Akademik Siswa Kelas VI Sekolah Dasar Negeri di Gugus Jenderal Sudirman Kecamatan Karangayam Kabupaten Kebumen. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 3444–3450.
- Fauziah, L., Mashudi, M., Dwimawati, I. H., & Sukoco, J. B. (2019). *Peran Gaya Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro*. 81–90. <https://doi.org/10.33510/slki.2019.81-90>
- Herry, Lian, & Fitriani. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komitmen Guru terhadap Kinerja Profesional Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 2(1), 1658–1666.

- Masni, H., Saputra, Z., & Hutabarat. (2025). Analisis Instrumen Evaluasi Berbasis Otentik. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 8(1), 1045–1050.
- Maulidin, S., & Lukitasari, D. (2024). Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Prestasi Sekolah. *Jurnal Inovasi Penelitian Tindakan Kelas Dan Sekolah*, 4(3), 107.
- Munadi, Raden, & Mas Said. (2023). Strategi Kepemimpinan Transformasional Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Prestasi Akademik Siswa di MTS Negeri 1 Karanganyar. *Academy of Education Journal*, 14.
- Mustotiah. (2025). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Melalui Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kinerja Guru. *Jurnal Studi Guru Dan Pembelajaran*, 8(1), 174.
- Nadeak, Pribadi, & Syahputra. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Akademik Dimediasi Oleh Kinerja Guru. *Jurnal Ekonomi*, 3(1), 268–269.
- Nasution, L. E. (2025). Pengaruh Kompetensi Dosen, Kualitas Tendik Dan Sarana Prasarana Belajar Terhadap Prestasi Akademik Melalui Kepuasan Mahasiswa STIE Eka Prasetya. *Jurnal Kajian Pendidikan Dan Ekonomi*, 8(1).
- Nurfadilah, A., Taufik, M., & Kosim, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Aliyah Ghoyatul Jihad Kabupaten Karawang. *Jurnal Idaarah*, 4(2).
- Retnowati, Fatchan, & Astina. (2016). *Prestasi Akademik Dan Motivasi Berprestasi Mahasiswa S1 Pendidikan Geografi Universitas Negeri Malang*.
- Robbins, & Stephen. (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan: Vol. Jilid 1* (13th ed.). Gaya Media.
- Santoso, F. (2020). Analisis Mediasi Prestasi Belajar Pada Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada mahasiswa Universitas malang). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 5(1), 31. <https://doi.org/10.33474/jimmu.v5i1.4126>
- Sukawati, Hasni, Anniswah Firdaus, & Mutmainnah. (2025). Keterbatasan Sarana Dan Prasarana Terhadap Kualitas Belajar Siswa Di SD Muhammadiyah Bulukumba. *Jurnal Esensi Pendidikan Inspiratif*, 7(1), 228.
- Sulviana, Tiara Fahira Putri, Tarissa, & Muhammad Rendy AwaliSatriadi. (2025). Efektivitas Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan Di LPK BCI. *Jurnal Kelitbangan*, 13(1), 6–7.